



*E*WONDER

Manual de Garantia



Índice

Informação do Veículo	2
Carta aos Usuários	3
Importância do Manual de Manutenção.....	4
Resumo do Sistema de Serviço Foton	5
Compromisso da Foton.....	6
Termo de Segurança	7
Inspeção Pré-venda.....	8
Termo de Garantia.....	9
Regulamentos da Manutenção Inicial	14
Precauções de Segurança.....	15
Registro de Revisões	16

Informação do Veículo

N° do chassi (VIN)				Modelo do veículo				Ano do veículo	
Cor			Hodômetro (Km)			Código do motor/motor elétrico			
Data de entrega do veículo ao cliente			N° da nota fiscal			Data da nota fiscal			
Utilização do veículo <input type="checkbox"/> <i>Particular</i> <input type="checkbox"/> <i>Comercial</i> <input type="checkbox"/> <i>Aluguel</i> <input type="checkbox"/> <i>Outros:</i> _____									
Nome/razão social do proprietário						CPF/CNPJ do proprietário			
Endereço						Cidade		UF	
CEP			E-mail			Telefone			
Carimbo da Concessionária			Nome da Concessionária						
			Endereço						
			Telefone			Contato			

Carta aos Usuários

Prezado usuário:

Obrigado por escolher a Foton! Seu automóvel é produzido pela BAIC Foton Motor Co., Ltd. (doravante denominada Foton Motor). Ele está de acordo com os padrões de qualidade da Foton Motor e conta com excelente segurança, conforto, dinâmica e economia. Em caso de qualquer problema de uso, entre em contato com os Postos de Serviço Autorizado Foton na sua proximidade que fornecerão serviços de qualidade em termos de manutenção, reparo e peças de reposição.

Para garantir que seu veículo ofereça máximo desempenho, é essencial obedecer ao cronograma de manutenção conforme estabelecido no Manual de Uso e Manutenção e nos guias de manutenção. Aconselhamos seguir as recomendações do manual quanto ao uso de óleo do motor, gasolina, fluido de freios e anticongelante para prevenir possíveis danos ao veículo.

Utilizar peças e materiais aprovados pelas oficinas de assistência técnica da Foton Automóveis (ou postos de serviço autorizados) pode prolongar a vida útil de seu veículo. Solicitamos que você use peças originais ou materiais de manutenção fornecidos pelas oficinas de assistência técnica da Foton Motor (ou postos de serviço autorizados) globalmente.

Certifique-se de usar e manter seu veículo de acordo com os regulamentos. Se ele for utilizado e mantido em condições normais, seu veículo pode receber gratuitamente a garantia de qualidade durante o período de garantia de qualidade estipulado que começa a partir da data da compra.

Como os Postos de Serviço Autorizado Foton são qualificados com equipamentos e tecnologias de primeira classe, ligue para a equipe de gerenciamento de manutenção da sua concessionária mais próxima que pode ser localizada no endereço <https://fotondobrasil.com.br/concessionarias/> caso tenha alguma dúvida ou preocupação com seu veículo.

Espero que você tenha uma condução agradável!

Importância do Manual de Garantia

Este manual foi ajustado às condições dos veículos fabricados pela Foton e reúne as informações mais recentes disponíveis até a data de publicação. A empresa possui total autoridade sobre a revisão, a interpretação e a clareza do manual, e tem o direito de modificar informações pertinentes após a publicação sem aviso prévio.

Os dados documentados neste manual permitem que a empresa e seus fornecedores de serviço verifiquem a data da compra, a condição do veículo, e verifiquem a data de início da garantia do veículo.

Com base nos detalhes do veículo neste manual, nossos fornecedores de serviço são equipados para oferecer acessórios e serviços de manutenção correspondentes compatíveis com o modelo de seu veículo.

Para garantir que seu veículo mantenha ótimas condições técnicas, o manual descreve o cronograma de manutenção e tarefas para seu veículo. É de suma importância seguir as regulamentações estipuladas de manutenção de nossos fornecedores de serviço, e completar a manutenção inicial e as tarefas de manutenção regulares conforme especificado. A equipe de fornecedores de serviço documentará o status da manutenção para confirmar que seu veículo foi submetido à manutenção necessária conforme prescrição do manual. Ao mesmo tempo, é importante manter os documentos de reparo pertinentes à manutenção inicial e regular; estes documentos são essenciais para determinar se a falha é atribuída à manutenção inadequada, a um material defeituoso ou a um processo de qualidade. Eles servirão de base para você e os fornecedores de serviço.

O Manual de Garantia e o Manual de Uso e Manutenção explicam o acordo entre a Foton e os usuários quanto ao início e ao término da responsabilidade da garantia de qualidade, direitos de serviço após a compra e obrigações para produtos relacionados. Antes de usar nossos produtos, aconselhamos a leitura detalhada do Manual de Garantia e do Manual de Uso e Manutenção.

Se seu veículo ou os componentes apresentarem falhas por negligência, mau uso, não manutenção de acordo com a quilometragem ou tempo de intervalo prescrito, ou modificação/instalação, qualquer reclamação e pedido de aplicação de garantia direta ou indireta não serão aceitos pelos fornecedores de serviço.

Manutenção regular é essencial para garantir a operação normal do veículo. Não atender aos padrões de manutenção conforme exigido resultará na nulidade da reclamação.

Este manual deverá ser devidamente conservado pelos motivos acima mencionados e transferido ao novo proprietário quando o veículo for revendido.

Resumo do Sistema de Serviço Foton

A empresa oferece uma rede serviço global compreensiva e eficiente feita para entregar serviços acessíveis, com rapidez e com pontualidade. A rede de serviço da empresa é composta por centenas de fornecedores autorizados em todo o mundo, todos equipados com equipamentos e ferramentas de reparo e manutenção modernos. Nossa equipe de serviço passou pelo treinamento profissional da empresa e abastecido com peças de reposição originais e acessórios. Nossos fornecedores autorizados prestam serviços aos nossos clientes em conformidade com tecnologias avançadas e sistemas de gerenciamento reconhecidos pela empresa. Eles se mantêm atualizados com os avanços mais recentes na tecnologia automotiva, garantem manutenção e tarefas de reparo efetivas, pontuais e rápidas, mantêm seu veículo com as condições técnicas de fábrica e em conformidade com as leis de trânsito, e garantem a confiabilidade da operação do veículo e mantêm seu valor original.

Nossos fornecedores autorizados podem oferecer serviços de manutenção complementares como manutenção do sistema de escapamento e sistema do freio.

Antes de executar qualquer manutenção, nossos fornecedores autorizados conduzirão um diagnóstico, identificarão a manutenção e o reparo necessários e informarão os custos e prazo para completar o serviço. A empresa possui um sistema abrangente de garantia de qualidade e regulamentações, e veículos com pouco uso têm direito à garantia de qualidade. Em caso de problemas de qualidade, você pode registrar uma reclamação com nossos fornecedores autorizados.

Nossos fornecedores estão sempre prontos para entregar serviços eficientes e de qualidade. Incentivamos nossos clientes a utilizar os serviços de nossos fornecedores autorizados!

Compromisso da Foton

É compromisso da Foton fornecer uma “experiência livre de preocupações durante todo o processo”, e nos comprometemos a garantir sua satisfação com seu novo veículo. Recomendamos solicitação de reparos durante ou após o período de garantia; é essencial visitar postos de serviço autorizados. Somente em postos de serviços autorizados da Foton é possível encontrar peças originais com tecnologia Foton e receber um serviço satisfatório.

Aviso Importante: Nossos fornecedores autorizados estão sempre prontos para atendê-lo!

Suporte ao Usuário: Em caso de dúvidas sobre seu veículo, entre em contato com a equipe de manutenção. Se você precisar de assistência adicional, entre em contato com o serviço de atendimento: _____.

Para o acesso ao Manual de Uso e Manutenção e Manual de Garantia acesse o QR Code abaixo.



Termo de Segurança

Todos os fluidos e componentes automotivos como correias dentadas, pneus, óleo do motor, velas de ignição e baterias automotivas estão sujeitos a avanços contínuos. Esses componentes devem ser trocados por um fornecedor autorizado e experiente com manuseio de óleo e componentes de veículos. Para garantir que seu veículo mantenha ótimas condições técnicas, é necessário visitar um de nossos fornecedores autorizados para troca de óleo e componentes do veículo.

PERIGO

A não manutenção do veículo conforme as regulamentações pode provocar avaria do veículo durante sua condução, causando mau funcionamento e lesões!

- **Faça manutenção do veículo regularmente com um de nossos fornecedores autorizados conforme disponibilizado no manual.**
- **Sempre siga as instruções do Manual de Uso e Manutenção ao utilizar o veículo.**

AVISO

Utilize os fluidos de veículos recomendados de acordo com as especificações das funções do sistema! Evite adicionar óleo ou fluidos não recomendados, pois causará falha no funcionamento.

- **Qualquer mau funcionamento causado pelo uso de combustível de baixa qualidade, pela não manutenção conforme regulamentações, ou pelo uso de peças e acessórios não originais não são cobertos pela garantia.**
- **Vazamento de óleo polui o meio ambiente e deve ser removido com rapidez.**
- **Recolha e descarte o óleo obedecendo às normas de proteção ambiental.**
- **Manutenção adequada do veículo não apenas garante a continuidade da boa condição técnica, mas também obedece às leis de trânsito. É importante fazer a manutenção do veículo dentro do prazo, conforme as disposições do Manual de Garantia.**

Inspeção Pré-venda

Prezados usuários:

Agradecemos pela aquisição deste produto.

Seguindo a atitude de “Responsável pelos Produtos e Usuários”, inspecionamos cuidadosamente o seu veículo antes da venda para que você pudesse aceitá-lo. Assine aqui se você estiver satisfeito com o veículo.

Muito obrigado!

Que você fique seguro durante toda a jornada!

Termo de Garantia

A presente garantia para o veículo é concedida pelo período total de **36 (trinta e seis) meses, com limite de 100.000 km.**

1. Condições de Garantia

A garantia vigorará somente se o veículo atender, cumulativamente, as seguintes condições:

- 1.1 Dentro do período de garantia ou da quilometragem estipulada, danos às peças e quaisquer impactos no desempenho resultantes de questões relacionadas a projeto, material, fabricação e montagem, são cobertos pela Foton;
- 1.2 Tiver sido montado para a comercialização e licenciado ou documentado para circulação no território brasileiro;

1.3 Realizar todas as revisões recomendadas pela Foton Motor do Brasil Vendas Ltda. por meio das Concessionárias ou Postos de Serviço Autorizados Foton, no território brasileiro, respeitando as quilometragens e/ou os intervalos de tempo estipulados no manual de manutenção do veículo;

1.4 Qualquer sintoma que o motorista julgue como anormal ao utilizar o veículo, deve ser relatado imediatamente a uma concessionária FOTON assim que houver suspeita ou confirmação de anomalias técnicas. Ao continuar usando o veículo nas condições citadas acima, sem a devida ação, pode resultar em danos adicionais, que, se comprovadamente causados por negligência, **não serão cobertos pela garantia;**

1.5 Para solicitar a garantia, é necessário apresentar o veículo completo à concessionária autorizada FOTON, e não apenas a peça defeituosa separadamente;

2. Certificado de Garantia

Para que a garantia seja válida, é necessário apresentar o Manual de Garantia e a Nota Fiscal de Compra (ou cópia dela).

3. Política de Serviços Autorizados

Todos as manutenções e serviços de garantia devem ser realizados por concessionárias ou prestadores de serviços autorizados pela Foton. A Foton não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros não autorizados.

4. Faixa de Garantia

As peças cobertas pela garantia referem-se a componentes inteiros, exceto aqueles que possuem garantia especial ou que estão explicitamente excluídos.

4.1 Peças com Garantia Especial:

4.1.1 Vidro:

O vidro descolorido, distorcido visualmente, com bolhas ou laminação devido a falhas de fabricação é coberto por 6 meses ou 10.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.2 Borrachas e Plásticos:

Borrachas e plásticos que apresentem problemas de qualidade em condições normais de uso são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.3 Pneus:

Pneus com bolhas, rachaduras ou laminação são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo. Problemas de qualidade fora dessa faixa devem ser reportados ao prestador de serviço.

4.1.4 Bateria:

A bateria com problemas de qualidade é coberta por 12 meses sem limite de quilometragem a partir da data de entrega do veículo.

A bateria de alta tensão é coberta por 72 meses ou 300.000 km a partir da data de entrega do veículo.

O MSD (Desconexão de segurança mecânica) da bateria de potência é coberto por 36 meses ou 180.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.5 Relé de alta tensão:

O relé do conjunto de alta tensão é coberto por 24 meses ou 150.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.6 Fusível de alta tensão:

O fusível de alta tensão do veículo é coberto por 3 meses ou 20.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.7 PEU:

O fusível do PEU e interruptor do PEU são cobertos por 12 meses ou 20.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.8 Vedações:

O retentor de óleo, anel de vedação, bujão de dreno do motor de acionamento e bujão de exaustão são cobertos por 12 meses ou 20.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.9 Redutor do motor:

O redutor do motor é coberto por 36 meses ou 50.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.10 Componentes do Veículo:

A quilometragem e o período de garantia para componentes do veículo completo são especificados nas seções de Período de Garantia e Quilometragem.

5. Abrangência

A presente garantia é válida exclusivamente para veículos comercializados em território brasileiro.

6. Fora da Faixa de Garantia

A garantia dos veículos Foton não cobre determinadas situações e condições, que resultam na exclusão da cobertura. A seguir, estão listados os casos que são considerados fora da faixa de garantia:

6.1 O modelo do veículo, modelo do motor, número do chassi ou número do motor no certificado de garantia não estão de acordo com o produto real ou foram modificados;

- 6.2** Qualquer peça ou componente que exceda o período e a quilometragem de garantia (exceder qualquer um dos dois é considerado fora da garantia);
- 6.3** A manutenção obrigatória ou periódica não foi realizada em concessionárias ou postos de serviço autorizados pela Foton, ou foi utilizado lubrificante, graxa, fluido de freio ou líquido refrigerante não recomendado;
- 6.4** Dano ou falha devido à remontagem do veículo sem autorização (por exemplo, utilização de pneus com especificações diferentes, motor com modelo e fabricante diferentes, peças soldadas no chassi) ou adição de peças não autorizadas;
- 6.5** Danos por inconsistência com o manual de operação ou condições fora dos limites estabelecidos (por exemplo, sobrecarga, excesso de velocidade, pressão inadequada dos pneus);
- 6.6** A garantia não é válida se a falha ou danos ocorrerem devido à falta de resolução de uma primeira falha em tempo hábil;
- 6.7** Dano secundário decorrente de desastres naturais evitáveis, incêndios, acidentes, roubo, ou danos por fumaça, produtos químicos, mares, vento marítimo, sal ou outros fatores semelhantes;
- 6.8** Veículos que sofreram batidas ou impactos não são cobertos se não forem atendidos com a certificação de qualidade da Foton;
- 6.9** Medidas inadequadas em ambientes severos (por exemplo, temperaturas abaixo de -20°C) resultam na perda da garantia;
- 6.10** Danos causados pela instalação de peças sobressalentes não autorizadas pela Foton;
- 6.11** O motor danificado por umidade ou água não está coberto;
- 6.12** Danos decorrentes do passar do tempo, como desbotamento de pintura ou galvanoplastia;
- 6.13** Problemas de sensação/percepção que não afetam o desempenho do veículo não estão cobertos;
- 6.14** Perda de ferramentas, acessórios e documentos de serviço técnico a bordo não é coberta pela garantia;
- 6.15** Peças com desgaste natural não estão cobertas, como: escovas do alternador e do motor de partida, tubulações e outros componentes do sistema de escapamento, disco de embreagem, pastilhas, discos e tambores de freio, rolamentos, vedadores, tapetes, forrações, botões e peças dos painéis internos do veículo, buchas e amortecedores, e elementos de borracha;

- 6.16** Itens que necessitam de substituição na manutenção periódica do veículo e/ou devido ao desgaste normal, como: filtros, líquido de arrefecimento do motor, lâmpa-das, combustível e itens similares, fluido de freio, fluido para direção hidráulica, óleos lubrificantes, gra-xas, juntas de vedação, correias de acionamento e outros. Esses componentes podem ser trocados a qualquer momento ou durante as revisões periódicas;
- 6.17** As carrocerias, implementos, equipamentos e demais complementações ou adaptações executadas por terceiros não integram a cobertura da garantia, bem como eventuais danos ou defeitos delas resultantes;

Escopo de Responsabilidade

De acordo com as leis e regulamentações do país, quaisquer defeitos do veículo somente podem ser resolvidos através de reparos ou reposições de peças. O Manual de Garantia e Manual de Uso e Manutenção especificam as responsabilidades, direitos e obrigações de garantia de qualidade pertinentes ao serviço após a compra da Foton International Trade Co., Ltd., incluindo início e término desses direitos e obrigações. É essencial ler o Manual de Garantia e o Manual de Uso e Manutenção antes de operar um veículo Foton. Não manutenção da quilometragem causada por uso incorreto, negligência, ou não cumprimento dos intervalos prescritos, modificação ou instalação de peças sem autorização anula qualquer reclamação direta ou indireta da garantia. Manutenção regular é essencial para garantir a operação normal do veículo. Não atender aos padrões de manutenção conforme exigido resultará na nulidade da reclamação.

Inclusões de Garantia

É obrigação da Foton reparar o produto; qualquer veículo com defeito somente pode ser reparado ou trocado. A responsabilidade de garantia mencionada pela Foton no Manual de Garantia é a única aplicável aos seus produtos. A Foton não ressarcirá eventuais perdas, gastos com alimentação e hospedagem, desemprego e danos à carga de motoristas e passageiros. Em caso de falha do veículo ou de seus componentes por mau uso, não cumprimento dos intervalos de quilometragem prescritos, ou modificação ou instalação sem aprovação da Beijing Foton International Trade Co., Ltd, o cliente perde o direito de reclamar a garantia, e quaisquer reclamações diretas ou indiretas são rejeitadas pela Foton.

Regulamentos da Manutenção Inicial

1. Condições iniciais de manutenção

- a) Certificado: Manual de Garantia e Fatura de Compra (ou cópia dela).
- b) Período da manutenção inicial:

Nº	Modelo do motor	Prazo após a compra do veículo	Quilometragem	Observações
1	Motor síncrono de imã permanente	3 meses	5.000 km	O que ocorrer primeiro

2. Procedimentos iniciais de manutenção

Com prazo estipulado ou quilometragem acumulada após a compra, a manutenção inicial deverá ser feita com o certificado de manutenção inicial na concessionária de serviços Foton mais próxima. Após a manutenção inicial, o cartão de manutenção inicial deverá ser preenchido pela unidade executora da manutenção e assinado pelos clientes.

3. Custo da manutenção inicial

O cliente será responsável pelo custo do material e pelo custo das horas de mão de obra da manutenção inicial.

★ **Nota:**

A manutenção inicial do veículo deve ser realizada em um Posto de Serviço Autorizado Foton, indicado pela Foton. Essa manutenção tem um prazo fixo e não pode ser prorrogada ou substituída. Caso a manutenção inicial não seja feita dentro do prazo, será considerada como abandono, e, por isso, não será aceita nenhuma reclamação sobre a qualidade do veículo.

Precauções de Segurança

Os fluidos e peças de desgaste do veículo, como a correia dentada, pneus, óleo do motor, bateria, estão em constante desenvolvimento e devem ser substituídas por nossas concessionárias autorizadas, pois eles estão familiarizados com as últimas tendências de desenvolvimento. Portanto, para manter seu veículo em bom estado técnico, por favor, vá a uma concessionária autorizada para a substituição de fluidos e peças de desgaste do veículo.

⚠ AVISO:

A falta de manutenção do veículo pode levar a uma avaria durante a viagem ou até mesmo a um acidente com vítima.

- É imprescindível ir periodicamente a uma concessionária autorizada para manutenção.
 - Siga este Manual Operacional para o uso do seu veículo.
-

ℹ DICA:

O fluido utilizado no veículo deve seguir a especificação recomendada pela montadora.

Por favor, verifique o fluido antes de adicionar, fluido errado pode causar mau funcionamento ou danos ao motor.

ℹ DICA:

-
- Manutenção com peças e acessórios não originais pode causar falhas no veículo e a reivindicação da garantia pode ser negada.
 - O fluido vazado pode poluir o meio ambiente e deve ser removido em tempo hábil.
 - Fluidos vazados ou usados de veículos devem ser corretamente coletados e descartados de acordo com a Lei de Proteção Ambiental
 - A verificação do alinhamento das quatro rodas do veículo ficam a cargo do cliente a partir do momento que foi realizado a entrega técnica.
 - A manutenção correta pode manter o veículo não apenas em bom estado técnico, mas também em conformidade com as regras de trânsito. Portanto, é imprescindível seguir o Manual de Manutenção para a manutenção periódica do veículo.
-

REGISTRO DE REVISÕES

Revisão de entrega

Data de venda ____ / ____ / ____

km _____ Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

1ª Revisão

- Normal: 5.000km / 3 meses
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

2ª Revisão

- Normal: 20.000km / 12 meses
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

3ª Revisão

- Normal: 40.000km / 24 meses
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

4ª Revisão

- Normal: 60.000km / 36 meses
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

5ª Revisão

- Normal: 80.000km
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

6ª Revisão

Normal: 100.000km
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

Tendo em vista que a FOTON tem constantemente trabalhado para melhorar os produtos e atender as necessidades crescentes dos Clientes, o desempenho, as configurações e a aparência do seu veículo estão sujeitos a mudanças sem prévio aviso. Em caso de dúvidas, recomendamos que entre em contato com uma Concessionária FOTON.

FOTON DO MOTOR DO BRASIL

© 2025 FOTON

Todos os direitos reservados.

É vetada a reprodução total ou parcial por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia, gravação ou qualquer outra forma de armazenamento de informações, e sistema de recuperação ou tradução, sem permissão por escrito da FOTON.

Impresso no Brasil.

SMC00058 - 3ª Edição - Maio/2026

SMC00058



FOTON MOTOR DO BRASIL
<https://www.fotondobrasil.com.br>